

**Отчет деятельности КГУ « Основная средняя школа села Бестогай  
отдела образования по Ерейментаускому району управления  
образования Акмолинской области» по вопросам оказания  
государственных услуг в 2024 году**

**Общие положения.**

**1) Сведения об услугодателе.**

КГУ « Основная средняя школа села Бестогай отдела образования по Ерейментаускому району управления образования Акмолинской области», село Бестогай, ул. А.Кунанбаева строение 93, тел: 87163334513.

**2) Информация о государственных услугах.**

Согласно Реестра государственных услуг в 2024 году школой оказано 4 вида государственных услуг.

Всего школой оказано 20 услуг, через портал электронного правительства 1буслуг, через Гос.корпорацию «Правительство для граждан- 4 услуги  
Количество отказов – 0.

- 4 государственные услуги оказываются на бесплатной основе.
- 4 услуги оказываются через портал электронного правительства, по которым оказано 16.
- 4 услуги оказываются на основе стандартов оказания государственных услуг.

3) Наиболее востребованными государственными услугами являются «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» обратилось и получило услуг – 3.

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» обратилось и получило услуг – 2.

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» обратилось и получило услуг - 5.

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» обратилось и получило услугу - 10

**2) Работа с услугополучателями.**

1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг можно получить с информационных стендов

в КГУ «Основная средняя школа села Бестогай отдела образования Ерейментауского района управления образования Акмолинской области» и на сайтах организаций образования.

2) Проекты стандартов государственных услуг оказываемых в КГУ «Основная средняя школа села Бестогай отдела образования Ерейментауского района управления образования Акмолинской области» для публичных обсуждений не размещались.

3) В рамках мероприятий направленных на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг проведены семинары по вопросам оказания государственных услуг совместно с сотрудниками отдела Ерейментауского района Департамента «Центр обслуживания населения-филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по Акмолинской области, а также с иными уполномоченными органами и организационно-контрольным отделом акимата Ерейментауского района.

Ведется работа по информированию населения.

В 2024 году были опубликованы публикации о возможности получения государственных услуг, статьи и прямые эфиры в социальных сетях «Instagram» и «Facebook» организаций образования.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmol.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 4 государственных услуг.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в 2024 году не поступало. Информация согласно приложения.

2) По результатам внутреннего контроля за количеством и качеством оказания государственных услуг установлено следующее:

Оказано государственных услуг - всего 20, в том числе: через портал электронного правительства – 16.

Количество лиц получивших государственные услуги непосредственно посредством портала электронного правительства – 16 услуги.

Фактов нарушения сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

3) В 2024 году проведена проверка уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг. По

результатам которого руководителем организаций образования было проведено оперативное совещание о качественном оказании государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2025 году организацией образования будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами

Руководитель  
КГУ «Основная средняя школа  
села Бестогай отдел образования  
по Ерейментаускому району  
управления образования  
Акмолинской области»



*Г.Е. Каппасова* — Каппасова Г.Е